

CHEESE WITCHES

Code of Conduct



## Sisällys

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. Yrittäjän/Toimitusjohtajan tervehdys</b>                        | <b>3</b> |
| <b>2. Menettelyohjeet</b>   | <b>4</b> |
| Noudatamme lakeja   |          |
| Emme tarjoa emmekä vastaanota lahjuksia                               |          |
| Kunnioitamme ihmisoikeuksia   |          |
| Minimoimme ympäristövaikutuksemme                                     |          |
| Pidämme yrityssalaisuudet   |          |
| Käsitlemme asiakastietoja ja muita henkilötietoja luottamuksellisesti |          |
| Sitoudumme reiluun kilpailuun   |          |
| Viestimme avoimesti ja suojelemme yrityskuvaa                         |          |
| <b>3. Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen</b>               | <b>6</b> |

## Yrittäjän/Toimitusjohtajan tervehdys

Meille Cheese Witches Oy:ssä on erittäin tärkeää toimia vastuullisesti niin ihmisiä kuin ympäristöämme kohtaan. Arvojamme ovat vastuullisuus ja kunnioitus ihmisiä sekä ympäristöä kohtaan, luotettava kumppanuus ja avoimuus.

Vastuullisuus ihmisiä kohtaan kattaa omat työntekijämme, kuluttajat, asiakkaamme ja heidän työntekijänsä sekä alihankkijamme, yhteistyökumppanimme ja kilpailijamme. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen sekä tasa-arvoinen ja kunnioittava kohtelu ovat sydämen asiamme.

Vastuullisuus ympäristöä kohtaan koskee niin toimintaympäristöämme kuin luontoa. Huolehdimme ympäristöstämme sekä myös ihmisistä ympärillämme huolehtimalla kestävän kehityksen periaatteista kaikessa toiminnassamme.

Yhteistyökumppanina säilytämme meille uskotut asiat luottamuksella ja huolehdimme siitä, että työskentely kanssamme on mieluista ja miellyttävää. Tarkoituksemme on lisätä yhteistyökaupparamme palvelumielikuvaa positiivisesti ja ilolla olemalla itse siitä paras esimerkki.

Meille on hyvin tärkeää huolehtia lapsiemme tulevaisuudesta ja hyvinvoinnista. Siihen on varattu vuosittain sponsorirahoitusta nuorten harrastustoimintaan sekä unelmista siintävän urheilu-uran toteuttamiseen. Tuemme vuosittain myös suomalaisia lapsiperheitä etenkin taloudellisesti haasteellisena jouluaikana.

Tällä toimintaohjeella varmistamme, että me kaikki, Cheese Witchesissä työskentelevät ja kanssamme yhteistyössä toimivat, jaamme tärkeinä pitämämme arvot ja noudatamme vastuullisuutta ja näitä yhteisiä menettelytapoja. Näihin toimintaohjeisiin perehtyminen on jokaisen Cheese Witchesissä työskentelevän velvollisuus.

Loviisassa 30.4.2021



Merja Sydänmaa-Kaartinen  
Toimitusjohtaja/ Yrittäjä  
Cheese Witches Oy



## Menettelyohjeet

### Noudatamme lakeja

Me Cheese Witchesissä noudatamme lakeja ja sopimiamme toimintaperiaatteita kaikessa toiminnassamme. Emme hyväksy lakien rikkomista emmekä koskaan kehota tai ohjeista ketään rikkomaan voimassa olevaa lainsäädäntöä. Keskeisiä ovat muun muassa lait, jotka koskevat työntekijöiden asemaa, tasa-arvoa, yksityisyydensuojaa, lahjonnan ja muun korruption torjuntaa, kilpailua ja kuluttajansuojaa, työturvallisuutta, ympäristönsuojelua sekä tuoteturvallisuutta.

Emme myöskään ohjaa yhteistyökumppaneitamme tai muita osapuolia tekemään mitään, mitä emme itse voi lakien, Cheese Witchesin sitoumusten tai toimintaperiaatteiden mukaan tehdä.

### Emme tarjoa emmekä vastaanota lahjuksia

Me Cheese Witchesissä emme hyväksy lahjontaa missään muodossa. Me emme lupaa tai maksa lahjuksia viranomaisille tai millekään muulle taholle turvataksemme yrityksen liiketoimintaa. Me emme myöskään houkuttele tai kannusta ketään ottamaan tai antamaan lahjuksia.

Hyväksyttävä vieraanvaraisuus tai lahja on satunnainen ja arvoltaan vähäinen, eikä siitä seuraa antajalle tai saajalle avoimia tai peiteltyjä velvoitteita eikä myöskään odotuksia vastapalveluksista. Tällainen hyväksyttävä lahja voi olla esimerkiksi muistaminen joulun aikaan. Hyväksyttävä lahja ja vieraanvaraisuus annetaan ja otetaan vastaan aina avoimesti. On tilanteita, joissa vieraanvaraisuus tai lahja ei ole hyväksyttävää, kuten esimerkiksi käytävien sopimusneuvottelujen aikana.

### Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Me Cheese Witchesissä sitoudumme kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme sekä edistämään niiden toteutumista. Emme hyväksy ihmisoikeuksien loukkauksia missään muodossa.

Huolehdimme kuluttajien asiointin turvallisuudesta ja valikoimiemme tuoteturvallisuudesta. Kiinnitämme huomiota markkinointimme eettisyyteen. Kohtelemme ja palvelemme kaikkia asiakkaita yhdenvertaisesti ja syrjimättä.

Kohtelemme työntekijöitämme yhdenvertaisesti ja noudatamme soveltuvaa työlainsäädäntöä. Kunnioitamme yksilön arvoa, yksityisyyttä sekä uskonnon- ja omantunnonvapautta. Emme hyväksy syrjintää, häirintää, uhkailua tai loukkauksia. Kunnioitamme yhdistymisvapautta sekä työntekijänvapautta ammatilliseen järjestäytymiseen. Huolehdimme aktiivisesti työolojen turvallisuudesta ja työntekijöidemme hyvinvoinnista. Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, eikä muita ihmisoikeuksien loukkauksia toimintaketjussamme.

## Minimoimme ympäristövaikutukset

Me Cheese Witchesissä pyrimme jatkuvasti tunnistamaan tapoja, joilla pystymme yhdessä pienentämään ympäristövaikutustamme entisestään. Monitoimipaikkaisena yrityksenä tämä tarkoittaa mm. sitä, että suunnittelemme ajoreitit tarkasti. Kestävästä kehityksestä huolehditaan myös hävikin minimoimisella ja lajittelemalla käytöstä poistettavat pakkausmateriaalit oikein.

Cheese Witches Oy on mukana luonnon monimuotoisuuden suojelemisessa ja on hankkinut sitä varten 100 vuoden omistusoikeuden 10 aarin alueeseen, johon istutetaan mm. metsälehmuksia.

Tämä arboretum sijaitsee Liljendalissa, Loviisassa.

*"Lupaamme kaikin tavoin yrityksemme valinnoilla huolehtia siitä, että myös tulevilla sukupolvilla olisi lumoavia metsiä ja puhdasta luontoa, joissa olla ja joiden antimista nauttia."*



## Pidämme yrityssalaisuudet

Me Cheese Witchesissä pidämme salassa työssämme saadut luottamukselliset tiedot yhtiön toiminnasta, henkilökunnasta, asiakkaista ja yhteistyökumppaneista emmekä kerro tai luovuta näitä tietoja muille kuin asianosaisille. Luottamuksellisena pidettäviä tietoja ovat myös turvallisuusjärjestelyihin kuuluvat asiat, kuten rahankäsittelyyn, tietoturvaan, hälytysjärjestelmiin ja poikkeustilanneohjeisiin liittyvät tiedot. Tämä toimintaohje koskee niin Cheese Witches Oy:tä sisäisesti kuin toimintaa yhteistyökaupoissa.

Käytämme tietojärjestelmiä ja ohjelmia sopimusten sekä käyttöoikeuksien mukaisesti. Huolehdimme aina, ettei luottamuksellista tai tärkeää tietoa häviä tai joudu ulkopuolisten käyttöön. Käsittelemme sähköisiä työvälineitä huolellisesti. Poistuessamme työpisteeltä emme jätä työpöydälle tallenteita ja aineistoja, joissa on luottamuksellista tietoa.

## Käsittelemme asiakastietoja ja muita henkilötietoja luottamuksellisesti

Me Cheese Witchesissä noudatamme hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja tietosuojakäytänteitä sekä kunkin maan lainsäädäntöä.

Suunnittelemme henkilötietojen käsittelyn etukäteen. Keräämme henkilökisteriin vain käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja. Huolehdimme henkilökisterin tietojen oikeellisuudesta ja siitä, ettei niiden käsittelystä ole vaaraa rekisteröidyn yksityisyydensuojalle. Kerromme rekisteröidyille rekisteristä ja siitä, että heillä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Henkilötietojen käsittelijät eivät saa ilman lainmukaista perustetta ilmaista muille saamiaan henkilötietoja. Viranomaisilla voi myös olla lakiin perustuva oikeus tiedonsaantiin.

## Sitoudumme reiluun kilpailuun

Me Cheese Witchesissä sitoudumme kaikessa toiminnassamme noudattamaan voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä. Toimintamme markkinoilla perustuu avoimeen ja toimivaan kilpailuun.

## Viestimme avoimesti ja suojelemme yrityskuvaa

Me Cheese Witchesissä pyrimme kaikella toiminnallamme rakentamaan yritykselle hyvää yrityskuvaa ja edesauttamaan yhtiön menestystä. Emme koskaan toimi tavalla, joka voisi vahingoittaa Cheese Witchesin mainetta tai kilpailussa menestymistä.

Viestimme avoimesti, suoraan ja rehellisesti. Mediasuhteitamme hoitavat nimetyt vastuuhenkilöt. Markkinointiviestinnässä esitämme tuote-, palvelu-, hinta- ja muut tekijät selkeästi ja totuudenmukaisesti, emmekä käytä harhaanjohtavia ilmaisuja. Kunnioitamme tavaramerkkisuojauksen periaatteita ja edellytämme yhteistyökumppaneidemme toimivan vastaavasti. Myös sosiaalisessa mediassa noudatamme yleisiä viestinnän periaatteita liittyen tietojen luottamuksellisuuteen ja oikeellisuuteen.

Yhteistyökumppanina emme koskaan toimi tavalla, joka voisi vahingoittaa yhteistyökaupan mainetta tai kilpailukykyä.

## Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

Toimintaohjeiden vastainen toiminta heikentää Cheese Witchesin mainetta ja brändiä sekä heikentää yhteistyökumppaneiden luottamusta yhtiöön aiheuttaen mahdollisesti merkittäviä liiketoiminnallisia, henkilökohtaisia ja yhteiskunnallisia riskejä.

Huolenaiheiden tai rikkomusten ilmetessä Cheese Witchesissä toimivien tulee ottaa yhteyttä tiimiesimieheen. Yhteistyökumppanien toivotaan ottavan yhteyttä toimitusjohtajaan.